

Progetto di intervento post-valutazione stress lavoro-correlato

Gli strumenti della Yale University per il Comune di Scandicci

In considerazione dei risultati emersi dalla Valutazione del Rischio Stress lavoro-correlato svolto da PER Lab, sotto la direzione scientifica del Prof. Vincenzo Majer, si propongono azioni di miglioramento volte alla riduzione e alla gestione dei rischi emersi, dando priorità alla modificazione dei fattori stressogeni alla fonte, con particolare attenzione agli aspetti relazionali, organizzativi e gestionali. Le azioni di miglioramento di seguito descritte sono state progettate per adattarsi alla specifica realtà del Comune di Scandicci.

Per il raggiungimento di obiettivi sia a breve che a lungo termine, gli interventi proposti vedranno il coinvolgimento attivo di un team di professionisti e saranno mirati in particolare alla riduzione delle conseguenze negative da stress lavoro-correlato (sintomi psico-fisici, comportamentali e relazionali, assenteismo, riduzione della prestazione professionale, etc.) ed alla promozione di un clima efficace che favorisca le abilità di leadership, la soddisfazione lavorativa, l'aumento del senso di appartenenza all'organizzazione, l'abilità di lavorare in gruppo e la fiducia complessiva nei confronti del futuro e dell'organizzazione.

Tra le azioni di miglioramento proposte, vi è incluso il metodo PERWORK per lo sviluppo delle abilità dell'Intelligenza Emotiva nei luoghi di lavoro, basato sulle evidenze scientifiche e frutto di oltre 25 anni di ricerche svolte dal team della Yale University.

Per molti anni si è ritenuto che esprimere le emozioni nei luoghi di lavoro fosse poco professionale e che un bravo manager dovesse tenerle "fuori dalla porta", poiché considerate un potenziale elemento di disturbo.

Nel 1990 Peter Salovey e John Mayer avviarono una vera e propria rivoluzione culturale con i loro studi sull'Intelligenza Emotiva (IE), intuendo per primi l'importanza della valorizzazione delle emozioni per i processi di pensiero e del comportamento.

Le emozioni sono fondamentali per il successo dell'azienda, così come lo sono per l'essere umano, le "organizzazioni emotivamente intelligenti" infatti si sono dimostrate più forti e preparate nell'affrontare i grandi cambiamenti e le criticità aziendali. La ricerca scientifica ha dimostrato una forte correlazione tra IE e successo professionale, lavoro di squadra (*team-work*), senso d'appartenenza aziendale, gestione dello stress e del cambiamento (Caruso & Salovey, 2004; Ericsson & Charness, 1994). Le abilità dell'IE possono essere misurate e sviluppate attraverso metodi strutturati basati sulle evidenze scientifiche (Metodo PERWORK per esempio) e ciò comporta benefici concreti e significativi per tutta l'organizzazione.

PERCHÈ È IMPORTANTE SVILUPPARE LE ABILITÀ DELL'INTELLIGENZA EMOTIVA?

La ricerca dimostra che persone con abilità di Intelligenza Emotiva più sviluppate presentano

Maggiore:

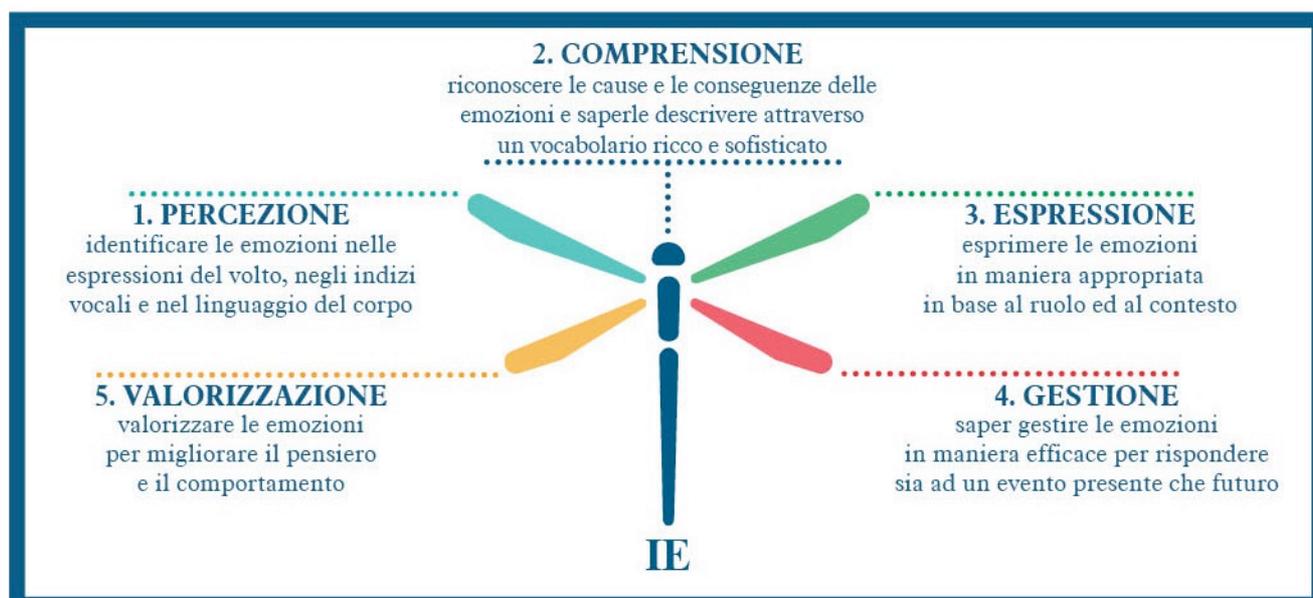
- salute psico-fisica
- soddisfazione e benessere
- prestazione professionale
- qualità delle relazioni
- abilità di leadership
- motivazione

Minore:

- stress/burnout
- conflitti
- aggressività
- ansia
- depressione
- abuso di sostanze

Cornice Teorica di riferimento

La presente proposta formativa è basata sul Modello delle Abilità dell'Intelligenza Emotiva di Mayer e Salovey (1997)



PERWORK: Intelligenza Emotiva applicata nei luoghi di lavoro

PERWORK è un metodo basato sulle evidenze scientifiche sviluppato dal Dott. David Caruso e dalla Dott.ssa Laura Artusio per lo sviluppo delle abilità emozionali nei luoghi di lavoro che offre strumenti e strategie di gestione delle emozioni per il raggiungimento del benessere e della performance professionale, sia nei contesti di vita quotidiana (stress cronico) che in situazioni di emergenza (stress acuto). Applicabile anche come azione di miglioramento per lo stress lavoro-correlato (D.lgs. 81/08), PERWORK viene declinato sulle specifiche esigenze dell'organizzazione per il raggiungimento di obiettivi a breve e a lungo termine e del massimo potenziale delle persone e delle organizzazioni.

La presente offerta formativa propone il workshop PERWORK con l'obiettivo di fornire ai partecipanti una conoscenza teorica dell'IE ed alcuni strumenti di base che possano essere utilizzati all'interno dell'organizzazione.

PERWORK può essere realizzato attraverso

- consulenze
- percorsi one-to-one
- workshop (1 giorno)
- metodo (1 anno circa)

Aree da approfondire attraverso workshop

Rischi Psico-sociali e stress lavoro-correlato

Comunicazione e gestione delle risorse umane

Time management

Lavorare in gruppo con efficacia

Destinatari

Direzione e Responsabili di settore e coordinatori

Consulenze e coaching one-to-one

Metodo PERWORK

Workshop “Rischi psico-sociali, “comunicazione e gestione delle risorse umane”

Polizia Municipale

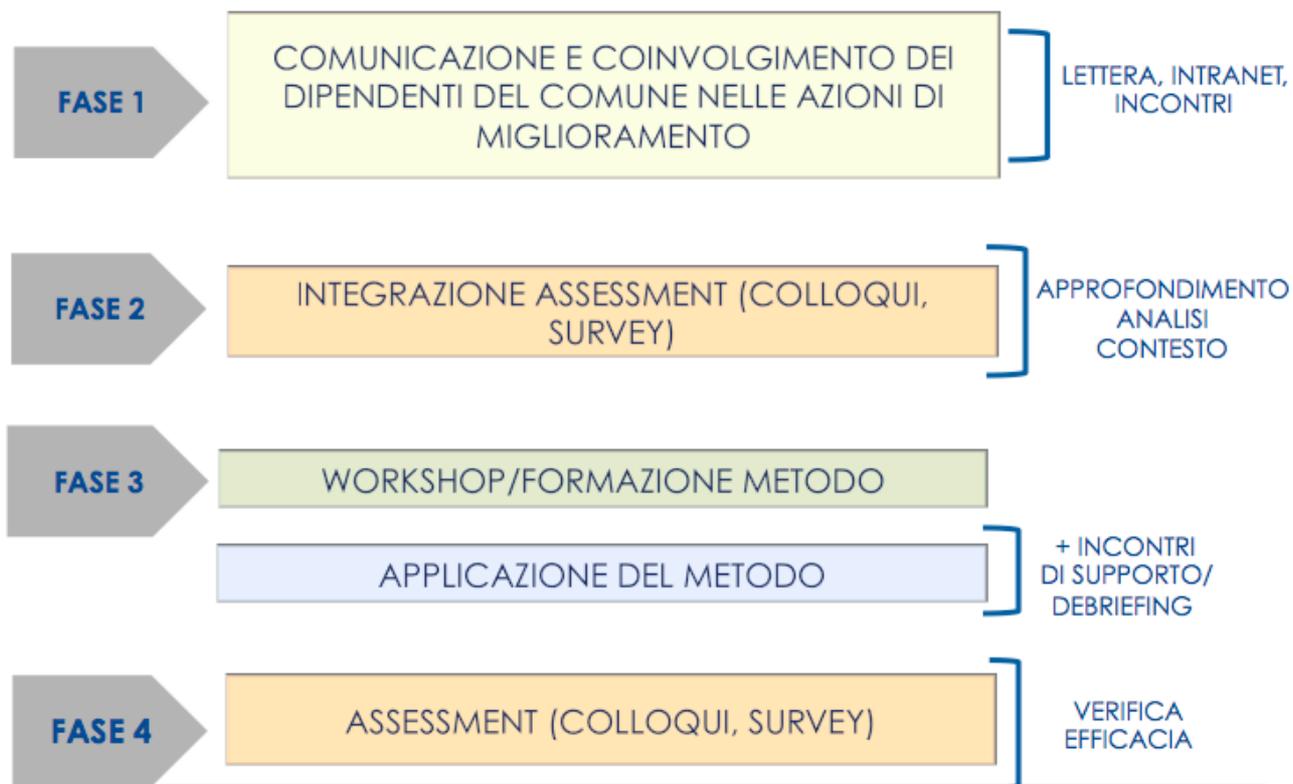
Metodo PERWORK

Workshop “Rischi psico-sociali, “Time management” e “Lavorare in gruppo con efficacia”

Altri dipendenti del Comune di Scandicci

Workshop: “Rischi psico-sociali, PERWORK, “Time management” e “Lavorare in gruppo con efficacia”

PRINCIPALI FASI DEL PROGETTO



Risultati attesi

- Concreta riduzione e prevenzione delle conseguenze negative da stress lavoro-correlato (come da art.28 del D.lgs.81/08), sia per la vita lavorativa quotidiana (stress cronico) che in situazioni di emergenza (stress acuto).
- Miglioramento del clima organizzativo
- Aumento della soddisfazione lavorativa, del senso di appartenenza organizzativo e del senso di fiducia complessiva
- Acquisizione di strumenti e di strategie concrete per la risoluzione dei problemi in maniera innovativa e efficace.
- Fornire ai dipendenti del Comune di Scandicci un percorso di crescita personale e professionale, creando un circolo virtuoso che favorisca il benessere dei lavoratori e la performance dell'organizzazione.
- Favorire un'immagine positiva del Comune di Scandicci come organizzazione innovativa, internazionale ed "emotivamente intelligente (utilizzo di video, pillole di formazione, pubblicazioni e divulgazione attraverso convegni e seminari).
-

Profilo professionale e competenze specifiche

Prof. Vincenzo Majer Ordinario Senior presso Università di Firenze e Psicologo del Lavoro

Laura Artusio, dottore di ricerca. psicologa, formatrice, fondatrice e responsabile della start-up innovativa PER Lab.

Sviluppi Futuri

Ulteriore proposta di collaborazione con PER Lab (spin-off Unifi) e Yale Center for Emotional Intelligence:

- Presentazione del progetto svolto presso il Comune di Scandicci in occasione della II edizione Convegno Scientifico sull'Intelligenza Emotiva prevista per il 10 giugno 2016 presso il Salone de' Cinquecento. Parteciperanno i partner della Yale University: Prof. Peter Salovey (23° Presidente Yale), Prof. John Mayer, Prof. Marc Brackett, Prof. David Caruso, Prof.ssa Susan Rivers e Prof.ssa Robin Stern.
- Partnership per la promozione dell'introduzione dell'Educazione Emozionale (metodo RULER) nel sistema scolastico italiano

Convegno Scientifico Internazionale IE marzo 2012

L'Università di Firenze, nella persona della Dott.ssa Laura Artusio, ha organizzato l'evento sull'IE più partecipato in Europa. Durante il Convegno il Comune di Firenze ha consegnato le Chiavi della città al Rettore Prof. Salovey. In seguito a tale evento è nato il Laboratorio di Psicologia, Emozioni & Ricerca (PER Lab) spin-off dell'Università di Firenze, in partnership con il Yale Center for Emotional Intelligence.