

- Date (da - a)

PROFILO PROFESSIONALE

Ingegnere Elettronico che, dopo un periodo di insegnamento e di Responsabile di settori tecnici (CED, Informatica Distribuita, Logistica e Manutenzione) si è cimentato in ruoli più complessi e con contenuto manageriale, quali la Direzione di Filiali di Poste Italiane. Ho gestito numeri importanti di persone (oltre 1.200) e tematiche commerciali di alta complessità. Ho raggiunto obiettivi significativi sempre in linea e spesso oltre le aspettative aziendali. Per 4 anni ho avuto un ruolo anche di projet manager per la ricerca e l'implementazione di innovazioni giudicate ancora valide dopo diversi anni dalla loro introduzione.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Nel 2017, avendo superato l'esame , iscritto ad APCO(Associazione Professionale Italiana Consulenti Managment)

IL 1° maggio 2017 insignito della stella al merito del lavoro

Il 31.12.2015 cessato il rapporto di lavoro con Postelitaliane s.p.a

Nell'anno 2015 di supporto alla Direzione Immobiliare Toscana-Umbria : coordinamento certificazione quadri elettrici Uffici Postali Toscana.

Dal 9 marzo 2011 al 23.12.2014 Direttore della Filiale di Firenze 1 di Poste Italiane

Principali risultati raggiunti:

2014 Superati tutti gli obiettivi gestionali (assenteismo, ferie, straordinario) e di qualità (KPI); RACCOLTA NETTA TOTALE di circa 50 milioni €.

2013 – 31.12.2013:

1^ Filiale del Centro 1 (Toscana-Umbria) per INVESTIMENTI e RNR , 3^ per le SIM ; RACCOLTA NETTA TOTALE oltre 60 milioni €. Raggiunti tutti gli Obiettivi Gestionali (assenteismo, ferie e straordinario) e di Qualità (KPI).

1° sem. 53 milioni € di RACCOLTA NETTA TOTALE (ottimo risultato in Italia)

2° trim. Filiale del Centro 1 col max numero comparti a budget

1° trim. **1^ Filiale in Italia (su 132) nella gara commerciale nazionale (SHINKANSEN).**

Migliore Filiale del Centro 1 per risultati commerciali

2012 – 1^ Filiale del Centro 1 (Toscana-Umbria) per raggiungimento budget di SIM-PosteMobile e Pacchi

2^ per INVESTIMENTI E POLIZZE

3^ per Conti Correnti

4^ per Raccolta Netta Risparmio (Buoni e Libretti).

15 Uffici (su 40) riclassificati a livello superiore (14 da A2 a A1 e 1 da B a A2)

una società): viaggio premio a Francoforte (visita a Deutsche Bank), Bonn (Deutsche Post) e Parigi (Credit Agricole e La Poste)

2005 4^ Filiale nel Centro 1 per obiettivi di Budget (una delle 3 Filiali su 16 ad aver raggiunto il budget del Bancoposta retail
2^ Filiale nel Centro 1 per obiettivi di qualità (KPI). Forte diminuzione assenteismo.

Dal dicembre 2000 al novembre 2004 applicato alla Divisione Rete Territoriale – Direzione Operazioni a Roma

Principali risultati raggiunti:

2001.2002

1 dei 3 Responsabili del Progetto” Rete 2000-fai da te”:
Riorganizzazione Uffici Postali (di tutta Italia) secondo le linee del Progetto

2003 Responsabile Studio ed Implementazione in Italia del “Nuovo Processo Consegna Inesitate allo Sportello”: Recupero di 760 risorse (FTE), snellimento e maggiore affidabilità delle procedure (in particolare della notifica)

2004 Problematiche su affidabilità ed informatizzazione dei Buoni

Dal 1° gennaio 1999 al dicembre 2000 Direttore della Filiale di Firenze e poi di Firenzel

Riorganizzazione della Filiale orientata all’efficienza e ad obiettivi commerciali (da ultima in Toscana a media classifica)

Dal novembre 1996 al dicembre 1998 Direttore della Filiale di Massa-Carrara

Principali risultati raggiunti:

1^ in Toscana per Budget dei Ricavi (1998) e riduzione del 25-30% dei costi degli appalti (trasporti,pulizie, ecc)

Nell’anno 1996 Direttore Area Logistica e Manutenzione Regione Trentino-Alto Adige

Principali risultati raggiunti:

Drastica riduzione dei costi (circa 40%) e del personale

Il 1° gennaio 1996 promosso dirigente

Direttore del CUAS Toscano di Firenze (Centro Unificato Automazione

21^ Filiale in Italia per KPI (indice di qualità) (al 30.11.12)
Miglior Filiale del Centro 1 per risultati commerciali

2011 – 1^ Filiale del Centro 1 (Toscana Umbria) per raggiungimento budget di INVESTIMENTI (unica del Centro 1 e una delle poche in Italia ad aver superato il 100% - era ultima nel Centro 1 il 9.3.11), RACCOLTA NETTA, RISPARMIO (152%) e POLIZZE DANNI –PPV
1^ anche per KPI (indice di qualità del servizio). Raggiunti tutti gli obiettivi gestionali (ferie, assenteismo, straordinari)
Migliore Filiale del Centro 1 per risultati commerciali e conseguente incentivazione commerciale. (risultati strepitosi nel 2° e 4° trim.)

Dal 22 novembre 2004 all'8 marzo 2011 Direttore della Filiale di Prato

Principali risultati raggiunti:

- 2010 1^ Filiale del Centro 1 (Toscana Umbria) per raggiungimento budget di apertura netta e stock C/C, Mutui, Totale prodotti di finanziamento, Cessione del Quinto.
- 2009 1^ Filiale del Centro 1 (Toscana Umbria) per raggiungimento di apertura netta C/C (+42%) e stock C/C, Prodotti di finanziamento (Prestiti-Mutui- Cessione Quinto), Giacenza C/C, SIM PosteMobile (+25%), Totale Filatelia (+43%), Carte di debito (nette e stock), Postacelere, Pacco Estero Ordinario (+42%), Vaglia Postale, Posta target- fax-telegrammi-Seguimi (+33%).
- 2008 1^ Filiale del Centro 1 (Toscana Umbria) per raggiungimento budget Ricavi (16^ in Italia) e per incremento ricavi (+12%) V/S 2007 (2^ in Italia) e col 73% degli Uffici a budget. Incremento ricavi 2004-2008 da circa 9 a 15 milioni € con percentuali annue di + 16%, + 23%, +7% e +12%.
11^ in Italia per Obiettivi di Qualità (KPI) (Dato al 30 novembre 08). Obiettivi gestionali raggiunti: Ferie ed Assenteismo.
- 2007 1^ delle 2 Filiali del Centro 1 ad aver raggiunto il budget Commerciale (in Italia solo 48 Filiali).
2^ Filiale in Italia (su 140 Filiali) per obiettivi di Qualità (KPI): viaggio premio a Berlino
- 2006 5^ Filiale in Italia per incremento ricavi (+22,8%)
6^ Filiale in Italia per obiettivi di Qualità (KPI): viaggio premio a Marrakech.
2° posto nel Business Games tra i 140 Direttori di Filiale (gara – simulazione al computer della gestione di 5 esercizi annuali di

Sede Toscana) ex (CCED + CCUPE + CCSB) negli anni 1994-1995

Direttore del CCED (Centro Compartimentale Elaborazione Dati) negli anni 1991-1993

Direttore del CCUPE (Centro Compartimentale Uffici Postali Elettronici ed Informatica Distribuita) nel 1990

Principali risultati raggiunti :

2^ tempistica in Italia, forte riduzione del personale e ore di straordinario, ottimi risultati commerciali con la Post-card

Nel 1985 Vincitore di Concorso nazionale a 20 posti di Informatico nell'Azienda Autonoma PT ed assunto il 20.12.1985 presso il Compartimento Toscano

Dal 1983 al 1985 Insegnante di Radioelettronica e Misure Elettroniche presso l'Istituto Tecnico Industriale Statale "Tito Sarrocchi" di Siena

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Istituto Tecnico Industriale Statale "Tito Sarrocchi", Via Carlo Pisacane 3 – Siena (dal 1983-1985)

Insegnante di Radioelettronica, Misure Elettroniche, Elettronica Digitale, Misure elettriche.

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Poste Italiane S.p.a. Viale Europa 175 – 00144 ROMA
Quadro della Carriera Direttiva dal 1985 al 1995 .

Dirigente dal 1996 ad oggi.

Ruoli e mansioni specificati in precedenza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a)

Diploma al Liceo Scientifico "L. da Vinci" di Firenze.

Laurea in Ingegneria Elettronica , indirizzo Telecomunicazioni, con tesi su "Elaborazione digitale di immagini di telerilevamento tramite FFT (Fast Fourier Transform)" presso l'Università di Firenze (Relatore Prof. Vito Cappellini), con pubblicazione.

Abilitazione all'esercizio della Professione di Ingegnere ed iscritto

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

Economia Politica ed Economia Aziendale, Urbanistica.

ITALIANO

INGLESE

DISCRETO

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

LE CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI SONO STATE ALLA BASE DEGLI ECCELLENTI RISULTATI CONSEGUITI ED INSERITI IN QUESTO CV.

INOLTRE HO AVUTO MODO DI ESPlicitARE LE MIE CAPACITÀ COMUNICATIVE IN CONTINUI E NUMEROSI INCONTRI ISTITUZIONALI E NON, COME AD ESEMPIO: ILLUSTRAZIONE DELL' AZIENDA POSTE ITALIANE S.P.A. PRESSO SEDE DEUTSCHE BANK A FRANCOFORTE, INIZIATIVE CON COMUNI DI PRATO E FIRENZE, LEZIONE ALLA FACOLTÀ DI ECONOMIA E COMMERCIO DI FIRENZE (PROF.BERTI DANIO), INTERVENTI PRESSO L'UNIONE INDUSTRIALE PRATESE COME MEMBRO DEL DIRETTIVO DAL 2006 AL 2012, PRESENTAZIONE DELL'EMISSIONE DI UN FRANCOBOLLO PRESSO L'AULA CONFERENZE DELLA DIOCESI DI PRATO, INTERVENTI PRESSO L'ISTITUTO DI STUDI STORICO POSTALI ,INTERVENTI PRESSO FEDERMANAGER TOSCANA (ESSENDO RSA AZIENDALE), ECC.

LE CAPACITÀ E LE COMPETENZE ORGANIZZATIVE SONO STATE ALLA BASE DEGLI ECCELLENTI RISULTATI CONSEGUITI ED INSERITI IN QUESTO CV.

COMUNQUE PIÙ SPECIFICAMENTE HO COORDINATO ANCHE PIÙ DI 1200 PERSONE; SEGUITO PROGETTI DI LIVELLO NAZIONALE CON IMPLICAZIONI ORGANIZZATIVE COMPLESSE APPORTANDO INNOVAZIONI PERSONALI ANCORA VIGENTI.

LA MIA ESPERIENZA LAVORATIVA È DI TIPO MANAGERIALE E PERTANTO NON PUÒ PRESCINDERE ANCHE DA COMPETENZE TECNICHE CHE HO UTILIZZATO O APPROFONDITO O ACQUISITO NELLA MIA CARRIERA:

INFORMATICHE –INGEGNERISTICHE , ECONOMICHE , FINANZIARIE , GESTIONE RISORSE .

ARTISTICHE
Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE
*Competenze non
precedentemente indicate.*

Nel 2007 Membro della Commissione degli Esami di Stato per l'iscrizione all'Albo degli Ingegneri nelle sessioni primaverile ed autunnale presso la facoltà di Ingegneria di Firenze.

Vincitore nel Concorso Nazionale di Informatico presso la Polizia di Stato (Vice-questore) ed assegnato al CED interregionale di Palermo, al quale ho rinunciato (1991)

PATENTE O PATENTI

Patente di guida cat.C , Patente nautica

ULTERIORI INFORMAZIONI

Prof.Ing. Vito Cappellini; Responsabili Risorse Umane di Poste Italiane: Dott. Picucci Claudio, Dott. Mazzi Roberto, Dr.ssa Gallo Manuela, Resp. Regionale Toscana-Umbria Risorse Umane : Dott. Fabrizio Pacini

ALLEGATI

[Se del caso, enumerare gli allegati al CV.]

Firenze 20.06.2017