

INFORMAZIONI PERSONALI

Landi Laila

📍 via E. Pozzi 11/D, 50019 Sesto Fiorentino (Italia)

📞 3394126214

✉ laila.landì@alice.it

Sesso Femminile | Data di nascita 26/03/1972 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 1991–1995 **addetta al front-office e amministrazione**
Sonotecnia snc, Firenze (Italia)
addetta al ricevimento clienti, compilazione pratiche e assistenza alla presentazione di pratiche all'amministrazione pubblica.
Amministrativa
- 1995–2001 **Responsabile di settore e inserimento dati**
Progetto lavoro srl, Firenze (Italia)
Responsabile reparto e controllo di qualità del lavoro svolto dal reparto.
Inserimento dati
- 2001–2015 **Addetta alla cassa, fatturazione bollettazione e gestione clienti**
Chiappini Dino Srl, Firenze (Italia)
Addetta e responsabile di cassa, fatturazione bollettazione e gestione clienti.
Pubbliche relazioni con clienti e problem solving
- 2015 **Socia**
Claudia & co. interior design, Firenze (Italia)
Socia lavoratrice
Amministrazione, problem solving, vendita e gestione clienti e fornitori

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 1990 **triennio magistrale + diploma tecnico come amministrativa**

COMPETENZE PERSONALI

-
- Lingua madre italiano
- Competenze comunicative Ottime competenze comunicative maturate nel corso della mia vita lavorativa a contatto con il pubblico
- Competenze organizzative e gestionali ottime competenze organizzative acquisite via attraverso il lavoro che nell'essere parte di un'associazione volta a organizzare eventi senza scopo di lucro
- Competenze professionali - competente di mentoring (come responsabile di negozio ho formato più persone)
- buona competenza di processi di controllo qualità

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona conoscenza della suite per ufficio

- autorizzo il trattamento dei miei dati personali in base all'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 e articolo 13 GDPR 679/16

